

2016年3月22日

お客様 各位

店舗レジシステム不具合によるポイント差異発生のご案内

拝啓 いつも WILD-1 をご利用いただき誠にありがとうございます。さてこの度、店舗レジシステムの不具合により、お買い物時にお客様に付与するポイントに差異が発生いたしました。深くお詫び申し上げますとともに、下記のとおり対応いたしますのでご報告申し上げます。また今後の再発防止に向けて、システムの管理、メンテナンスに努める所存です。このたびはお客様に多大なご迷惑をおかけし誠に申し訳ございませんでした。

敬具

記

発生日	2016年3月17日(木)、3月18日(金)
発生の範囲	WILD-1 各店の不特定会計 全 1,023 件 (仙台太白店を除く)
発生の内容	ポイントの未付与および不足
対応方法	弊社システムによるポイント修正 (※お客様へは、個別に連絡は差し上げません。また、ご来店いただく必要もございません。責任を持って、修正させていただきます。)
対応完了日	2016年3月22日(火)

以上

<問い合わせ窓口>

株式会社カンセキ WILD-1 事業部
栃木県宇都宮市東宿郷5丁目1番9号
TEL. 028-651-0570

受付時間：9：00～18：00（月曜日～金曜日）

※祝祭日を除く