

2026年6月4日

お客様 各位

株式会社カンセキ

WILD-1 事業部

会員ランクのデータ不整合に伴うポイント不足のお詫びと補填完了のお知らせ

平素は WILD-1 をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社の会員システムにおいてデータ連携のシステム不具合が発生し、一部の会員様において会員ランクが正しく反映されない事象が発生いたしました。これに伴い、一部のお買い物においてポイントの付与に不足が生じていたことが判明いたしました。

ご利用のお客様には、多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

対象となる会員様および補填ポイントの総数は以下の通りです。

・対象の会員様： 2,625 名

※2026年2月～4月のランク変動対象者のうち、その後に実店舗またはオンラインストアのご利用があった会員様の一部

・補填ポイント総数： 432,301 ポイント

本件への対応として、対象となる会員様の会員ランクの修正、および不足していたポイントの補填作業を進めてまいりましたが、2026年6月1日をもちまして、すべてのポイント補填作業が完了いたしましたことをご報告申し上げます。

(※対象の会員様におかれましては、WEB 会員画面にてポイント残高をご確認いただけます。6月1日にお買い物以外でポイントが付与されている方が対象となります。)

今後は、このような事態が再発しないよう、システムのチェック体制および管理体制を一層強化し、運用の徹底に努めてまいります。

本件につきまして、重ねて深くお詫び申し上げますとともに、今後とも変わらぬお引き立てを賜りますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先

株式会社カンセキ WILD-1 事業部

<https://www.wild1.co.jp/inquiry/contact/>

栃木県宇都宮市西川田本町 3 丁目 1 番 1 号

TEL.028-688-7597

受付時間：9：00～18：00（月曜日～金曜日）※祝祭日を除く

以上