

2025 年 8 月 22 日

お客様各位

株式会社カンセキ WILD-1 事業部

消費税の過収受に関するお詫びとお知らせ

このたび、WILD-1 で販売した一部商品について、消費税を過分に収受していたことが判明いたしました。お客様には多大なご迷惑をおかけいたしましたこと深くお詫び申し上げます。

当社では、本件を重く受け止め、今後の再発防止に向けて全力で取り組んでまいります。

なお、本件の詳細につきましては下記の通りとなります。

記

1. 概 要

- (1) 販売期間：2025 年 8 月 15 日（金）～8 月 20 日（水）
- (2) 販売店舗：WILD-1 全店（26 店舗）
- (3) 過収受の内容：食品の税率を 8%ではなく 10%として販売
- (4) 対象の商品と販売点数：

品名	販売点数	正規金額	受領金額	過収受金額
モンベル ベーコントマトクリーム リゾッタ	20	530 円	540 円	10 円
モンベル サーモンチーズ リゾッタ	18	530 円	540 円	10 円
モンベル カレー リゾッタ	17	490 円	499 円	9 円
モンベル デミグラス リゾッタ	13	530 円	540 円	10 円
モンベル ビビンバ リゾッタ	12	530 円	540 円	10 円
モンベル ガーリック リゾッタ	9	490 円	499 円	9 円
モンベル ガパオ リゾッタ	7	490 円	499 円	9 円

2. 発生原因

商品データ登録時における消費税率設定の誤り

3. お客様への対応

- (1) 判明後、直ちに商品データを正しく登録いたしました。
- (2) WILD-1 公式サイトおよび店頭に「お詫びとお知らせ」を掲出いたしました。
- (3) 販売した商品のうち、お客様の特定が可能な分（WILD-1 会員様）について、お客様にご連絡のうえ順次ご返金の手続きを進めてまいります。
なお、ご連絡がとれないお客様につきましては、2025 年 9 月 1 日（月）に、過収受した金額分の会員様ポイントを付与させていただきます。

- (4) 上記の期間中に対象商品をご購入いただいたお客様には、購入レシートなど購入時の状況をお伺いしたうえで、代金の差額を返金させていただきます。

4. 再発防止策

商品データ登録時の確認体制を強化いたします。

5. 本件に関するお問い合わせ先

株式会社カンセキ WILD-1 事業部

栃木県宇都宮市西川田本町 3 丁目 1 番 1 号

TEL.028-688-7597

受付時間：9：00～18：00（月曜日～金曜日）※祝祭日を除く

以上